

Bekannte Probleme und Lösungen

Jedes Softwaresystem, auch dein Telefon und dein Laptop, hat manchmal Software-Probleme, die Programmierer "Bugs" nennen.

Du kannst uns bei der Weiterentwicklung des MotionComposers helfen, indem du uns über alle Probleme und Bugs informierst, die du entdeckst. Auf diese Weise wird der MotionComposer immer stabiler und bietet immer bessere Funktionen und Musikerlebnisse!

Wenn du ein Software-Update möchtest, sprich uns an. Wir schicken dir gerne einen neuen USB-Stick mit der Post zu.

#	Bug Name	betrifft Software-Version:	Bug / Problem-beschreibung	aktueller Stand	Behebung & Work-Arounds
1	andere Probleme	alle	1. Kehre zum Hauptmenü zurück und dann wieder dorthin, wo du warst. 2. Schalte sowohl das Tablet als auch den MC mit dem Netzschalter aus und wieder ein. 3. Das hat nicht geholfen? Kontaktiere unseren Support: Tel. 03643-8775455 support@motioncomposer.de		
2	Tonality Burst manchmal fehlt in 2-Zonen	3.15.21 - 3.15.37	Tonality, 2-Zonen Modus, Rechte Zone, hat manchmal keinen Impuls	Gelöst ab 3.15.38	Hebe die Auswahl des Impulses auf und wähle ihn erneut aus, indem du 2x auf die Impuls-Schaltfläche im Bewegungswelt-Menü tippst.
3	Die Tastatur erscheint auf dem Tablet	3.0.3 - heute	Das passiert manchmal, wenn man 10x schnell auf das Tablet tippt. Wir haben es verbessert, ab 3.13.4 passiert es viel seltener, aber es kann immer noch passieren!	Verbessert ab 3.13.4, aber noch nicht gelöst.	Wenn du mit deinem Finger von der Unterseite des Tablets nach oben streichst, erscheinen ganz unten drei Symbole: ein Dreieck, ein Kreis und ein Quadrat. Tippe auf das Dreieck.

4	Drums, 2-Zonen	3.15.35	Spielt nicht.	Gelöst ab 3.15.36	Wechsel auf 1-Zone, und zurück auf 2-Zonen.
5	Schieberegler	3.15.21 - 3.15.33	Lautstärke-Schieberegler bleibt in Position zwischen den Musikumgebungen (aber die Lautstärke wird zurückgesetzt).	Gelöst ab 3.15.34	Wenn du den Schieberegler einmal bedienst / berührst, ist es korrigiert.
6	Drums: discretos	3.15.21 - 3.15.24	Drums: Discretos spielen im Spieler-Modus. Das sollten sie nicht.	Gelöst ab 3.15.25	
7	Drums pumpt nicht auf	3.14.18 (?) – 3.15.34	Drums: Wenn du es aufpumpst, werden die zusätzlichen Noten nicht gespielt.	Gelöst ab 3.15.35	
8	Das Videobild friert in den ersten Minuten ein.	3.0.0 bis heute	Es kann ein ca. 1cm breiter grauer Balken am unteren Rand des Tablets erscheinen. Das Video kann nach einer halben Minute wieder eingefroren sein – und manchmal nicht.	Verbessert ab 3.13.17 aber es taucht immer noch manchmal auf.	Sei ein bisschen geduldig mit ihm. Er braucht ein paar Minuten um ‚warm‘ zu werden. Wir versuchen weiterhin, dieses lästige Problem zu beheben! Und denke daran: Du kannst den MC immer neu starten. Manchmal hilft das auch bei Videoproblemen.

Andere bekannte Issues, z.B. dass der rote Umriss nicht stabil ist, findest du in unseren **FAQ** und im **Nutzerhandbuch** unter Ressourcen -> **Fehlerbehebung**.